

PACTO DE EMPRESAS DO SÉCULO 21 SOBRE ADR

10 Orientações para Desenvolver um Programa Sustentável de Gestão de Conflitos Empresariais

1. Desenvolva uma política na Empresa:

A Empresa deve ter uma política redigida e de conhecimento de todos. Enfatize a importância de usar os diferentes métodos de gerenciamento de conflitos, tais como a arbitragem e a mediação. A Empresa deve promover a utilização de sistemas e instrumentos que incentivem cláusulas de ADR nos contratos, avaliação das diferentes possibilidades de resolução de disputas extrajudiciais e as ferramentas de acesso nos primeiros estágios do conflito.

2. Analise o portfólio:

A colaboração entre o Departamento Jurídico e as unidades da Empresa deve permitir o fácil acesso de informações relacionadas a frequência das disputas, custos, opções de gerenciamento e os casos em andamento, sempre com a finalidade de determinar o processo mais apropriado para resolução de um conflito.

3. Informe quem são os executivos apoiadores:

Difunda a lista dos executivos que apoiam o programa de ADR de forma ativa e concreta para que todas as técnicas de gerenciamento de conflitos se tornem conhecidas.

4. Crie e promova incentivos e prêmios:

Crie incentivos e prêmios para empregados, advogados da Empresa e advogados de escritórios apoiadores com o objetivo de encorajar a resolução efetiva e no início do conflito, enfatizando o que é importante para a Empresa.

5. Proporcione treinamento e desenvolvimento:

Viabilize todas as possibilidades de gerenciamento e técnicas de resoluções de conflitos, bem como o treinamento em comunicação efetiva, negociação e procedimentos de ADR para ampliação do conhecimento de quem redige contratos.

6. Incentive a avaliação do sucesso:

Desenvolva instrumentos eficazes de quantificação dos custos referenciais e os benefícios relacionados ao uso de diferentes métodos.

7. Apresente os resultados eficazes:

Comunique os sucessos alcançados com outras unidades da empresa e executivos.

8. Apresente documentação e recursos:

É fundamental transmitir mensagens claras sobre o uso de técnicas colaborativas e dos recursos disponíveis, para todas as partes.

9. Designe os campeões de ADR:

Designe pessoal de supervisão encarregado em implementar a gestão do conflito e as técnicas de resolução de sucesso.

10. Colabore com os Advogados externos:

Trabalhe com os Advogados externos para desenvolver uma linha orientativa na gestão de conflitos e processos de RFP que inclua negociação, mediação e resolução dos conflitos em seus primeiros estágios.